



WARUNKI GWARANCJI NA FALOWNIKI

(V1.4)

(Tylko dla rynków UE)

W niniejszym dokumencie opisano szczegółowe warunki gwarancji na falowniki marki Solax i powiązane akcesoria sprzedawane i instalowane na rynkach europejskich od dnia 1 stycznia 2023 r. W przypadku wszelkich innych falowników lub powiązanych akcesoriów, które zostały sprzedane lub zainstalowane przed tą datą, należy zapoznać się z poprzednią wersją odpowiednio dokumentów gwarancyjnych.



Warunki gwarancji falowników

(Tylko dla rynku europejskiego)

Falowniki Solax są produkowane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej Solax) udziela następującej gwarancji nabywcy (klientowi) falowników (produktów). (W tym przypadku klient jest uważany za właściciela zainstalowanych falowników/produktów przy pierwszej sprzedaży).

Niniejsza ograniczona gwarancja* dotyczy wymienionych produktów w **Tabeli 1**, które zostały sprzedane i zainstalowane od 1 stycznia 2023 r.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax i akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących online, wyłączników, przekładników prądowych (CT)/mierników, DataHub, EPS Box, EPS Parallel Box oraz Matebox) wyprodukowanych i dostarczonych bezpośrednio przez firmę Solax lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) firmy Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i jednostki (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, akumulatory, kontrolery sprzętowe/programowe itp.) zainstalowane z falownikami przez osoby trzecie są wyłączone z gwarancji.

2. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych w warunkach normalnego użytkowania, a w przypadku wystąpienia wady, za którą odpowiada Solax, w ustalonym okresie gwarancyjnym, Solax według własnego uznania podejmie następujące działania:

- Naprawi problem, aktualizując oprogramowanie lub zmieniając konfigurację; lub
- Naprawi wadę w siedzibie firmy Solax lub u klienta; lub
- Zapewni równoważny zamiennik (naprawiony, odnowiony lub zmodernizowany model o co najmniej równoważnych funkcjach) lub dostarczy nowe urządzenie; lub
- Zleci wykonanie tych usług partnerom serwisowym Solax, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.

3. Koszty transportu

O ile nie istnieją specjalne umowy podpisane pomiędzy firmą Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje jedynie koszt materiałów zapewniających funkcjonalność produktów. Poza tym niniejszą gwarancją są objęte koszty transportu zamienników, w tym przesyłki, cła, opłaty importowe i eksportowe w Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii i Szwajcarii, z wyłączeniem powiązanych z nimi wysp i terytoriów zamorskich.

4. Okres gwarancji

Solax gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że okres gwarancji na produkty wynosi

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

Produkt	Okres gwarancji
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4;	5 lat gwarancji standardowej + 5 lat gwarancji na części, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji;
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 lat gwarancji standardowej, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji;
X1-MINI/Boost; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (8-15kw);	5 lat gwarancji standardowej, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji; <p>Uwaga: jeśli falownik zostanie podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, standardowa gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona o + 5 lat gwarancji na części;</p>
X3-PRO-G2 (17-30kw); X3-MEGA-G2; X3-Forth;	5 lat gwarancji standardowej, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji; <p>Uwaga: jeśli falownik zostanie podłączony do Solax Cloud i dane dotyczące generacji zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, standardowa gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona o + 5 lat gwarancji na części;</p>
Akcesoria-1: Przekładnik prądowy(CT)/miernik, Pocket Wi-Fi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3- EPS Box, X1/X3-MateBox; Adapter Box)	2 lata standardowej gwarancji, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji;
Akcesoria-2: X3 EPS Parallel Box, BMS Parallel Box.;	5 lat gwarancji standardowej, licząc od wcześniejszej z dwóch następujących dat: <ul style="list-style-type: none"> • Data pierwszej instalacji produktu; • 9 miesięcy od daty produkcji;
5 lat (lub 1 rok) gwarancji na części: Gwarancja obejmuje wyłącznie koszt części niezbędnych do ponownego funkcjonowania urządzenia. Nie obejmuje ona żadnych kosztów transportu w obie strony ani kosztów robocizny związanych z wymianą/serwisem na miejscu.	

W przypadku wymiany produktu, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na produkt zastępczy. Solax automatycznie rejestruje taką wymianę, a użytkownik nie otrzyma nowego certyfikatu. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancji urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

5. Rejestracja gwarancji

Klienci bezpośredni, którzy zakupili produkty Solax (falowniki Solax i akcesoria), powinni zarejestrować te produkty i przesłać informacje (takie jak oryginalna faktura zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w ciągu **90 dni** od daty uruchomienia produktów (rejestracja online: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Jeśli klient nie rejestruje produktu Solax przed upływem terminu, okres gwarancji produktu będzie liczony automatycznie od 6 miesięcy od daty produkcji.

6. Przedłużenie gwarancji

Przedłużenie gwarancji o 5 lub 10 lat można nabyć u autoryzowanych dystrybutorów firmy Solax nie później niż 6 miesięcy od daty jego pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty produkcji), lub użytkownicy końcowi mogą dokonać zakupu za pośrednictwem strony internetowej Solax Cloud po zakończeniu rejestracji w systemie monitoringu online. Nowy okres gwarancyjny urządzeń będzie automatycznie obejmował przedłużoną gwarancję oraz pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do podniesienia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia wniosku otrzymanego po terminie.

7. Procedura reklamacji gwarancyjnej

W przypadku reklamacji gwarancyjnej należy podać następujące informacje:

- Wypełniony formularz zgłoszenia gwarancyjnego (**formularz Solax RMA**);
- Kopia oryginalnej faktury, paragonu, raportu z uruchomienia lub innego dokumentu potwierdzającego zakup falownika lub akcesoriów i/lub rozszerzonej gwarancji lub daty instalacji;

Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego:

- W przypadku niedostarczenia wyżej wymienionych informacji;
- Jeśli produkt (falownik Solax lub/i akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- Jeśli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub fabrycznymi wadami wykonania;

W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem, u którego produkt został zakupiony, lub z instalatorem, który zainstalował falownik, w razie potrzeby skontaktują się z firmą Solax. Jeśli wnioskodawca nie był w stanie uzyskać od nich usługi lub NIE był zadowolony z ich usług, wnioskodawca może eskalować swoje zgłoszenie serwisowe, kontaktując się z zespołem serwisowym Solax (service.eu@solaxpower.com) lub kontaktując się za pośrednictwem oficjalnej strony Solax <https://www.solaxpower.com/contact/> .

Solax będzie ubiegał się o zwrot wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i/lub jednostek zastępczych, które zostały wysłane) poniesionych przez reklamującego, jeśli produkt okaże się wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub jeśli produkt nie spełnia warunków aby być objęty niniejszą ograniczoną gwarancją.

8. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy produktów sprzedanych i zainstalowanych po 1 stycznia 2023 r. oraz sprzedawanych za pośrednictwem firmy Solax lub autoryzowanych sprzedawców. Wadliwe części lub jednostki wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością firmy Solax i muszą zostać zwrócone firmie Solax lub jej autoryzowanym partnerom współpracującym (dystrybutorom) w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu w celu przeprowadzenia kontroli.

Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

- A. Uplłynął okres gwarancji ;
- B. Niezgłoszenie wady produktu firmie Solax w terminie 4 tygodni od wystąpienia;
- C. Niezastosowanie się do instrukcji instalacji Solax lub instrukcji konserwacji falownika lub akcesoriów;
- D. Nieprzestrzeganie zasad i przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub

akcesoriów;

- E. Falownik lub akcesorium uległo uszkodzeniu podczas transportu, ale zgłaszający podpisał pokwitowanie dostawy (wymaga się od zgłaszającego podwójne sprawdzenie zewnętrznej i wewnętrznej strony opakowania oraz wykonanie zdjęć jako dowodów przed podpisaniem pokwitowania dostawy);
- F. Wymienione produkty nie zostały zwrócone firmie Solax lub współpracującym z nią partnerom (dystrybutorom) w ciągu 30 dni;
- G. Wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem produktu lub użytkowaniem produktu do celów innych niż te, do których produkt został zaprojektowany lub przeznaczony;
- H. Produkt jest deinstalowany z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został później ponownie zainstalowany, czy przeniesiony z powrotem w to samo miejsce), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył firmie Solax raport z testów.
- I. Uszkodzenie lub wada jest spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, skokiem napięcia, korozją, uszkodzeniem przez szkodniki, działaniem strony trzeciej lub innymi czynnikami siły wyższej;
- J. Uszkodzenie lub wada jest spowodowane przez wbudowane lub zewnętrzne oprogramowanie lub sprzęt (np. urządzenia do sterowania falownikami lub urządzenia do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem akumulatorów) pochodzące od osób trzecich bez autoryzacji (pisemnej zgody) ze strony firmy Solax;
- K. Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (w tym przypadki, w których numer seryjny produktu lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zniszczone);
- L. Skaz (np. wszelkie zewnętrzne zarysowania lub plamy, lub naturalne zużycie materiału, które nie stanowi wady), które nie mają negatywnego wpływu na prawidłowe funkcjonowanie falownika lub akcesoriów.
- M. Normalne zużycie
- N. Nie obejmuje kosztów dojazdu i utrzymania, jak również kosztów instalacji, modyfikacji i normalnej konserwacji na miejscu;
- O. Nie obejmuje opłat celnych lub kosztów importu/eksportu oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych;

Zastępczy falownik lub akcesorium z ulepszeniem technicznym może nie być w pełni kompatybilne z pozostałymi elementami instalacji fotowoltaicznej. Koszty poniesione w związku z tym nie będą objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

Ponadto wszelkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wadliwego urządzenia lub innych elementów systemu fotowoltaicznego lub utraty mocy generowanej podczas przestoju produktu, nie są objęte niniejszą gwarancją. W każdym innym przypadku, czy to kontraktowym, deliktowym, czy innym, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane wadami sprzętu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

9. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

W przypadku produktów, które nie są objęte gwarancją lub utraciły jej ważność, Solax zapewnia dodatkowo płatną usługę, która obejmuje opłatę za serwis na miejscu, opłatę za materiały, koszt robocizny i opłatę logistyczną:

- **Oplata za usługi na miejscu:** koszt dojazdu i koszt pracy serwisanta za świadczenie usług na miejscu oraz koszt czasu pracy technika związany z instalacją, analizą, naprawą, testowaniem i konserwacją produktów;

- **Oplata za materiały:** koszt wymiany części lub urządzeń lub innych odpowiednich materiałów;
- **Oplata logistyczna:** Koszt dostawy, w tym koszty wysyłki wadliwych produktów od użytkowników końcowych do Solax lub/i koszty wysyłki naprawionych produktów od Solax do użytkowników końcowych;

10. Zakres geograficzny

Niniejsze warunki ograniczonej gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały pierwotnie zakupione w autoryzowanych kanałach firmy Solax i zainstalowane w określonym miejscu docelowym w krajach Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii i Szwajcarii, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane między Solax a bezpośrednim nabywcą. W przypadku urządzeń sprzedanych do jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli nie ma pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia ze strony Solax przed instalacją.

Specjalne zasady odnośnie INSTALACJI HYBRYDOWEJ

I. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych z akumulatorami Triple Power::

- Domyślna minimalna pojemność to 10% (można zmienić na wyższy poziom). W nocy (brak PV), gdy akumulator jest rozładowany do minimalnej pojemności, zwykle przechodzi w „tryb bezczynności” lub „tryb czuwania”. Jednak cały system hybrydowy nadal zużywa energię. Dlatego może się zdarzyć, że pojemność baterii spadnie poniżej 10%. Gdy pojemność akumulatora spadnie do 5% (poziom bezpieczeństwa), uruchomi się żądanie ładowania z sieci, aż powróci do normalnego minimalnego poziomu pojemności. Może się to zdarzyć w nocy lub w okresie zimowym, kiedy nie ma wystarczającej produkcji PV lub podczas dni o złej pogodzie. Jest to normalne zachowanie i nie wpływa na żywotność akumulatora.
- Zaleca się wymuszanie ładowania akumulatora z sieci w odpowiednim czasie podczas złej pogody (np. ciągła burza śnieżna, deszcz, pochmurne dni), aby mieć pewność, że akumulator nie zostanie całkowicie rozładowany (0 % pojemności). Poza tym ręczne wyłączenie całego systemu to również dobry wybór w takich warunkach.
- W przypadku dodawania nowego dodatkowego akumulatora do istniejącego systemu, przed dodaniem wymagane jest, aby nowy akumulator miał taki sam poziom pojemności jak istniejący system baterii (wstępnie naładuj oryginalny system akumulatora i nowy akumulator do pełnej pojemności oraz następnie zainstaluj je razem), sprawdź instrukcję obsługi akumulatora Triple Power w tym zakresie;
- Podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego zużycie własne podczas tego procesu. Całkowita energia pobierana z sieci nie będzie równa całkowitej energii rozładowanej z systemu akumulatora. W związku z tym roszczenie gwarancyjne w takich warunkach nie zostanie przyjęte.

II. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych całkowicie poza siecią (OFF Grid):

- Wymaga się, aby instalacja poza siecią była corocznie kontrolowana przez wykwalifikowanego elektryka i rejestrowana w formie dokumentacji. Nieprzestrzeganie opisanego wymogu konserwacji sprzętu może unieważnić wszelkie roszczenia gwarancyjne;
- W celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu Solax RMA w celu zgłoszenia reklamacyjnego;
- Obciążenie zainstalowane w systemie poza siecią (ang. *off-grid*) powinno być obliczone na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS (ang. *EPS Overload*) w godzinach nocnych lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z PV i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń indukcyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją.

*Niniejsza Ograniczona Gwarancja jest podstawową obietnicą gwarancyjną firmy Solax dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), którą zapewniają lokalni dystrybutorzy firmy Solax; W przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie należy kierować je do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją. W razie potrzeby prosimy o kontakt z firmą Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.

Załącznik:

Tabela 2: Produkt i wygląd

Produkt	Wygląd
X1-HYBRID G4 & X1-FIT G4	
X3-HYBRID G4 & X3-FIT G4	
X1-MINI G3 & G4	
X1-BOOST G3 & G4	
X3-MIC G1 & G2	

X3-MIC G1 & G2



X3-PRO G1 & G2



X1-HYBRID & X1-FIT



X3-HYBRID & X3-FIT



X3-MAX



X3-MEGA-G1 & G2



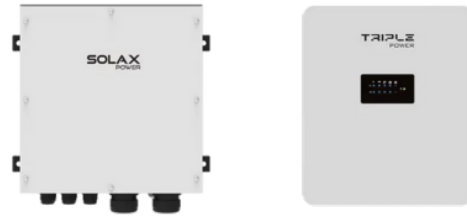
X3-FORTH



X1/X3-EPS Box,
X1/X3-MateBox;



EPS Parallel Box
BMS Parallel Box



Miernik/Przekładnik prądowy (CT)



Pocket 4G 3.0/LAN 3.0/WiFi 3.0



DataHub 1000



Adapter Box G1 & G2

